

**CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL (CLUF) + SERVICIO DE RENOVACIONES:**

Este DOCUMENTO DE CONTRATO consta de 7 páginas y 9 CLAUSULAS, con sus respectivos apartados y/o apéndices. Al final de la página 7 y en la CLAUSULA 9 se hace saber la finalización del DOCUMENTO DE CONTRATO.

NOTA PARA TODOS LOS USUARIOS: lea atentamente el siguiente contrato de licencia ("CONTRATO"), para el software TPVBarman Elite ("SOFTWARE") fabricado por VISUAL SYSTEMS SOFTWARE, S.L., en adelante "V.S.S".

Si ha adquirido este software por internet haciendo clic sobre el botón aceptar, usted ("PARTICULAR O ENTIDAD") acepta las obligaciones de este CONTRATO. Si no acepta todos los términos y condiciones de este CONTRATO, haga clic en el botón que indica que no los acepta y no instale o inicie el Software.

Si ha comprado este software en un medio físico, y ha roto el estuche del CD, usted ("PARTICULAR O ENTIDAD") acepta las obligaciones de este contrato. Si no acepta todos los términos y condiciones de este CONTRATO, no abra el estuche del CD ni descargue, instale o utilice este software.

De acuerdo con la legislación vigente aplicable al Software TPVBarman Elite destinado a consumidores Hosteleros, Autónomos y/o Empresarios y adquirido en línea en el Sitio Internet de TPVBarman Elite o sus Distribuidores Autorizados, los compradores dispondrán de quince (15) días hábiles a contar de la entrega del producto para devolverlo al establecimiento vendedor, cambiarlo o recuperar el dinero, siempre que el Software no haya sido Abierto, Instalado y/o Activado.

El software TPVBarman Elite dirigido a consumidores particulares que no ha sido adquirido por Internet no podrá ser devuelto ni cambiado, salvo cláusulas contrarias del distribuidor que vendió el producto. En este caso, "V.S.S" no se hará responsable de las condiciones de dicho distribuidor. El derecho a devolución y reintegro sólo se extiende al comprador original.

De aquí en adelante en todas las referencias al "Software" se considerará que éste incluye el código de activación de Software proporcionado por "V.S.S" como parte de TPVBarman Elite y/o su Módulos Opcionales.

**1. CONTRATO DE LICENCIA.**

Si los gastos de licencia han sido pagados, y de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato, "V.S.S" le concede por el presente Contrato un derecho de uso no exclusivo y no transferible de una copia de la versión especificada del Software y documentación que la acompaña ("Documentación") únicamente para sus propios fines de negocio. Puede instalar una sola copia del Software en un sólo equipo u ordenador.

**\*(A) Derecho de uso.** El Software está licenciado como un solo producto; no puede usarse en más de un EQUIPO o por más de un usuario a la vez, excepto en los casos especificados en esta Sección.

**\*(B) El Software está "en uso"** en un EQUIPO cuando está cargado en la memoria temporal (es decir, memoria de acceso aleatorio o RAM) o instalado en la memoria permanente (es decir, el disco duro, un CDROM u otro dispositivo de almacenamiento) del equipo. Esta licencia sólo le autoriza a reproducir las copias adicionales del Software que sean necesarias para su uso legítimo, y sólo para producir copias de seguridad, a condición de que todas las copias contengan toda la información de propiedad del Software. Deberá mantener un registro con el número y ubicación de todas las copias del Software y Documentación y tomará las precauciones razonables para impedir que el Software sea copiado o utilizado sin autorización.

**\*(C) El software utiliza Base de Datos SQL con Servidor FireBird 32/64bits**, el cual solo se proporciona para el acceso a la Base de Datos del Software TPVBarman Elite. En ningún caso usted podrá utilizar el Servidor de FireBird 32/64bits para su propio Uso.

**\*(D) Si vende el equipo donde el Software está instalado**, tomará las medidas para asegurarse de que todas las copias del Software han sido borradas previamente.

- \*(E) No deberá descompilar, hacer ingeniería inversa, descodificar o restituir de ningún modo parte de este Software a su forma humanamente legible, ni facilitar a terceras partes que lo hagan. La información de interfaz necesaria para asegurar la interoperabilidad del Software con programas independientes será suministrada por "V.S.S" a petición, previo pago de los costes y gastos razonables ocasionados por el suministro de esta información. En caso de que "V.S.S" le informe de que no tiene intención de poner a su disposición esta información por cualquier causa, incluidos (sin limitación) razones de costos, no estará autorizado a utilizar ingeniería inversa dentro de los límites permitidos por la ley.
- \*(F) En ningún caso deberá corregir errores, modificar, adaptar, traducir o crear productos derivados de este Software ni permitir a un tercero hacer copias de él (fuera de lo expresamente autorizado en este CONTRATO).
- \*(G) No debe arrendar o prestar el Software a ninguna otra persona, ni transferir o sub licenciar sus derechos de licencia a ninguna otra persona.
- \*(H) No le está permitido facilitar a terceros el código de activación o el archivo llave de licencia, ni facilitar a terceros el acceso al código de activación o a la llave de licencia. El código de activación y la llave de licencia son datos confidenciales.
- \*(I) "V.S.S" podrá exigir al Usuario que instale la última versión del Software (última versión y último paquete de mantenimiento o actualización).
- \*(J) No podrá utilizar este Software en herramientas automáticas, semiautomáticas o manuales diseñadas para crear firmas de identificación de rutinas, ni cualquier otra información o código para la detección de código o de datos malintencionados.
- \*(K) Le está permitido informar a "V.S.S" sobre las amenazas y vulnerabilidades potenciales de su equipo: para más detalles vea las especificaciones del acuerdo de Comunicación de datos. La información recopilada, en formato genérico, se utiliza únicamente para mejorar los productos de software desarrollados por "V.S.S".
- \*(L) Para los fines descritos en la cláusula \*(K), el Software recopilará automáticamente información sobre sumas de control de archivos ejecutados en el EQUIPO y las enviará a "V.S.S".

## **2. SOPORTE, RENOVACIONES Y/O SERVICIO DE MANTENIMIENTO.**

\*(A) "V.S.S" le proporcionará servicios de soporte ("LICENCIAS » RENOVACIONES") para el periodo definido y especificado en el Archivo llave de licencia (periodo de servicio) e indicados en la entrada "LICENCIAS » RENOVACIONES", a partir de la fecha de activación en los siguientes supuestos:

- Pago de la cuota vigente de soporte.
- Complimentación satisfactoria del Formulario de suscripción a los Servicios de Soporte que acompaña al Software, o disponible en el sitio Internet de "V.S.S", lo que requiere introducir el código de activación también proporcionado por "V.S.S" junto con este Contrato.
- Si usted ha satisfecho esta condición o no para el suministro de Servicios de soporte estará a la discreción absoluta de los servicios de soporte.
- El servicio de soporte Básico, estará disponible después de la activación del Software y por un año en función de posible promoción de venta de LICENCIA PRINCIPAL o PRIMERA ACTIVACIÓN de TPVBarman Elite.
- El Servicio de soporte técnico de "V.S.S" está también habilitado para solicitarle a Usted datos de registro adicionales con el fin identificarle como usuario con derecho a asistencia.
- Hasta la activación del Software, o la obtención del identificador de Usuario final (Código de USUARIO), el soporte técnico tan sólo facilita ayuda para la activación del software y el registro del Usuario final.

**\*(B)** Los Servicios de soporte terminarán si no los renueva anualmente/periódicamente pagando la cuota de Soporte y volviendo a rellenar el formulario de suscripción a los Servicios de soporte.

**\*(C)** "Servicio de soporte" significa:

- Actualizaciones regulares de mejoras del Software;
- Actualizaciones gratuitas del software, incluidas actualizaciones de las últimas versiones de TPVBarman Elite;
- Soporte técnico por Internet y teléfono proporcionados por el Vendedor o Distribuidor Autorizado;
- Solución a problemas con el acceso a Datos del Software en un plazo máximo de 72 horas.
- Soporte técnico por Internet y línea telefónica directa facilitada por el proveedor o distribuidor;
- Actualizaciones para correcciones de TPVBarman Elite cuando sea necesario.

**\*(D)** El Servicio de soporte se proporciona sólo cuando la última versión de la Instalación del software (incluyendo los paquetes de mantenimiento), disponible en el Sitio Internet oficial de "V.S.S": [www.visual-systems.es](http://www.visual-systems.es) [www.tpvbarman.com](http://www.tpvbarman.com) esté instalada en su EQUIPO.

### **3. DERECHOS DE PROPIEDAD.**

El Software está protegido por las leyes de derechos de autor. "V.S.S" y sus proveedores se reservan y retienen todos los derechos, titularidad e intereses de y sobre el Software, incluyendo todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual. Su posesión, instalación o uso del Software no le transfiere ningún título de propiedad intelectual sobre el Software: usted no adquiere ningún otro derecho sobre el Software salvo el especificado en este Contrato.

### **4. CONFIDENCIALIDAD.**

Usted acepta que el Software y la Documentación, incluidos el diseño y estructura de los programas individuales, constituyen información confidencial y propietaria de "V.S.S". No debe desvelar, proporcionar u ofrecer la información confidencial en cualquiera de sus formas a terceras partes sin autorización escrita de "V.S.S". Deberá tomar las medidas de seguridad necesarias para proteger esta información confidencial y sin que esto suponga una restricción a lo anterior, proteger lo mejor posible el código de activación.

### **5. GARANTÍA LIMITADA.**

**\*(A)** "V.S.S" le garantiza que durante doce (12) meses desde la primera descarga y/o instalación del Software adquirido en un soporte físico, su funcionamiento responderá esencialmente a lo descrito por la Documentación, si se ejecuta de forma apropiada y de la manera especificada en la Documentación.

**\*(B)** Al seleccionar este software, usted acepta toda la responsabilidad derivada de la satisfacción de sus necesidades. "V.S.S" no garantiza que el Software y/o la Documentación son adecuados para sus necesidades, funcionarán de forma ininterrumpida ni que estén libres de errores.

**\*(C)** "V.S.S" no garantiza que este Software identifique, ni que ocasionalmente no detecte un virus en un archivo que está infectado y que afecte a TPVBarman Elite.

**\*(D)** Su único recurso y la entera responsabilidad de "V.S.S" por la ruptura de la garantía mencionada en el párrafo **5\*(A)** será, según la decisión de "V.S.S", reparación, reemplazo o reembolso del Software si ha informado de esto a "V.S.S" o sus proveedores durante el período de la garantía. Debe proporcionar toda la información que pueda ser necesaria para ayudar al Proveedor a determinar el elemento defectuoso.

**\*(E)** La garantía mencionada en **5\*(A)** no se aplicará si usted:

- Realiza o causa cualquier modificación a este Software sin autorización de "V.S.S".
- Utiliza el Software de una manera no aplicable o no permitida por este CONTRATO.

**\*(F)** Las garantías y condiciones especificadas en este CONTRATO sustituyen todas las otras condiciones, garantías u otros términos acerca de las prestaciones o prestación prevista, ausencia o tardanza en las prestaciones del Software o la Documentación que puedan tener efecto entre "V.S.S" y usted, excepto en los casos especificados en este párrafo **5\*(D)**, o estuvieren implícitas o incorporadas a este CONTRATO o cualquier CONTRATO colateral, por normativa legal, derecho común o cualquier otra razón, que quedan todas excluidas (incluidas, sin limitación alguna, a condiciones implícitas, garantías u otros términos relativos a niveles razonables de calidad, conveniencia, capacidad y cuidados necesarios).

## **6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

**\*(A)** Nada en este CONTRATO excluirá o limitará la responsabilidad de "V.S.S" por:

- Acto delictuoso de engaño.
- Muerte o daños personales debidos al incumplimiento de obligaciones relativas a la salud o por violación negligente de este CONTRATO o cualquier responsabilidad que no quede excluida por ley.

**\*(B)** De acuerdo con el párrafo **6\*(A)**, el Proveedor no será responsable (por contrato, daño, restitución o cualquier otra forma) por las siguientes pérdidas o daños (si tales pérdidas o daños estaban previstas, eran previsibles, o conocidas de cualquier otra forma):

- Pérdida de ingresos.
- Pérdida de beneficios reales o anticipados (incluyendo la pérdida de beneficios en contratos).
- Pérdida del uso de dinero.
- Pérdida de ahorros anticipados.
- Pérdida de negocios.
- Pérdida de oportunidad.
- Pérdida de buena fe.
- Pérdida de reputación.
- Pérdida, daños o corrupción de datos, o cualquier otra pérdida o daño incidental o consecuente causado de cualquier forma (incluyendo, para eliminar cualquier duda, pérdida o daño del tipo especificado en los párrafos **6\*(A)** y **6\*(B)**).

**\*(C)** De acuerdo con el párrafo **6\*(A)**, la responsabilidad de "V.S.S" (por contrato, daño, restitución o cualquier otra forma) que sea resultado de o esté relacionada con la entrega del Software, estará en cualquier circunstancia limitada a una cantidad no mayor que la pagada por el Software.

## **7. FINALMENTE.**

Este CONTRATO contiene el pleno conocimiento de las partes en cuanto a su contenido y reemplaza todos y cualquier declaración, acuerdo o compromiso entre Usted y "V.S.S" tanto oral como por escrito o formulado en negociaciones con nosotros o nuestros representantes anteriores a este Acuerdo así como los contratos entre partes relativa a las cuestiones antedichas, que cesan a partir del momento en que este Contrato entre en vigor.

El uso de la versión de demostración del Software no le da acceso al Soporte técnico descrito en la cláusula **(2)** de este CLUF, ni le autoriza a vender a terceros la copia en su posesión.

Le está permitido utilizar el Software con fines de demostración durante el periodo especificado en el archivo llave de licencia, a contar del momento de la activación (puede consultar dicho periodo en la ventana Opciones Avanzadas de la interfaz del programa).

## **8. USO DE LICENCIAS.**

### **A. Precio:**

- a. El precio impuestos incluidos de TPVBarman Elite es de 79,50€ a fecha de 1 de Marzo de 2016. Este precio puede variar periódicamente, siendo el precio actual el que esté publicado en nuestro Sitio Web.

- b. Este precio es único y solo se ha de pagar cuando se adquiere el Software TPVBarman Elite por primera vez.
- c. La Licencia de uso se obtiene en forma de código de Licencia facilitado por Email, siendo dicho Email con el código de Licencia, la prueba de que tiene el derecho de uso del Software al que dicho Email hace referencia.
- d. El programa de instalación de TPVBarman Elite se obtiene desde Internet a través de nuestro Sitio Web y podrá copiar dicho Instalador en un CD u otro dispositivo de almacenamiento para conservar y poder utilizar en varias ocasiones si fuese necesario.
- e. El código de licencia se concede para un solo EQUIPO/ORDENADOR, no pudiéndose desinstalar si este ya fue activado, por lo cual, una vez que se ha enviado el código de Licencia, ya no se admite su devolución.

**B. PERIODO:**

- a. Permanente con obligación de Servicio de Renovación y/o Mantenimiento anual por 60,00€/año. El servicio de Mantenimiento puede o no estar incluido en el paquete principal de Licencia. Este hecho estará sometido a si el autor o la empresa que distribuye el Software tiene una campaña promocional.

**C. INCLUSIÓN:**

- a. Versión completa Premium.
- b. Módulos Opcionales no incluidos en la Versión Premium:
  - 1. Barman Comander
  - 2. Multi-Puesto en RED
  - 3. Almacén y Stocks
  - 4. Escandallos y Producción
  - 5. Informes Gráficos Avanzados
  - 6. Analítica de Costes A/B
  - 7. Plan de Viabilidad y Negocio
  - 8. Libro Diario de Reservas
- c. Siempre y cuando el Servicio Renovación/Mantenimiento esté ACTIVO:
  - 1. Actualizaciones que aparezcan en 1 año desde la compra.
  - 2. Soporte técnico telefónico para los primeros 30 días.
  - 3. Soporte técnico por Email durante 1 año desde la compra.
  - 4. Servicio de ASISTENCIA REMOTA en horario laborable.
  - 5. Recuperación de Base de Datos corruptas.
  - 6. Consultas y comentarios sobre posibles mejoras del programa.
  - 7. Ayuda para recuperar LICENCIAS después de un formateo, rotura de PC o pérdida de PC.

**D. SERVICIO DE MANTENIMIENTO BÁSICO ANUAL:**

- a. El precio impuestos incluidos del servicio de mantenimiento Básico anual es de (60,00€) a fecha de 1 de Marzo de 2016. Este precio puede variar periódicamente, siendo el precio actual el que esté publicado en nuestro Sitio Web.
- b. El servicio de mantenimiento anual es obligatorio y renovable anualmente, el cliente puede, transcurrido el primer año, Renovar o Renunciar al Servicio de Renovaciones. El servicio de Renuncia/Anulación de mantenimiento tiene un gasto por gestión y modificación de ficheros encriptados y firma digital de (20,00€) impuestos incluidos a fecha de 1 de Marzo de 2016. Este precio puede variar periódicamente, siendo el precio actual el que esté publicado en nuestro Sitio Web en la página "renovación".
- c. En el supuesto caso de que no se liquiden los gastos de gestión por anulación de servicio de mantenimiento y expresados en el apartado anterior **8.D (b)**, se eximirá de toda responsabilidad respecto al uso de LICENCIA concedida y la relación entre ambas partes se dará por concluida y/o finalizada.
- d. Una vez anulado el servicio de mantenimiento y habiendo liquidado sus respectivos gastos, el programa será operativo sin límite de tiempo, pero carecerá de todos los servicios que contienen el servicio de mantenimiento anual y no se dispondrá de soporte técnico ni otro servicio relacionado con dicho Software.

- e. Si tras la anulación del servicio de mantenimiento anual se decide reanudar dicho servicio, el precio de dicho servicio será igual al de la adquisición de (una LICENCIA NUEVA + RENOVACION UN AÑO + 30,00€ PENALIZACION + RENOVACION por(x) AÑO TRANSCURRIDO) y al precio que esté vigente y publicado en ese momento en nuestro Sitio Web. A fecha de 1 de Marzo de 2016 sería un total de:  
 $79,50 + 60,00 + 30,00 = 169,50€ + 60,00€/Año$  transcurrido
- f. El servicio de Mantenimiento Básico incluye:
  1. Actualizaciones que aparezcan en 1 año desde la compra, primera instalación o posteriores renovaciones.
  2. Soporte técnico telefónico en horario comercial y días laborables.
  3. Soporte técnico por Email.
  4. Soporte por WhatsApp para urgencias.
  5. Servicio de asistencia remota concertando una cita previa y tras confirmación del personal de soporte técnico en horario comercial y días laborables.
  6. Recuperación de Base de Datos corruptas.
  7. Solución de problemas que puedan impedir la correcta ejecución y/o iniciación del Software.
  8. Consultas y comentarios sobre posibles mejoras del programa.
  9. Ayuda para recuperar LICENCIAS después de un formateo, rotura de o pérdida de PC.
  10. Consulta y visionado de los video tutoriales On-Line.

**E. SERVICIO DE MANTENIMIENTO ANUAL ELITE PLUS PREFERENTE ANUAL:**

- a. El precio impuestos incluidos del servicio de mantenimiento anual ELITE PLUS PREFERENTE es de (120,00€) a fecha de 1 de Marzo de 2016. Este precio puede variar periódicamente, siendo el precio actual el que esté publicado en nuestro Sitio Web.
- b. El servicio de Mantenimiento Elite Plus incluye:
  1. Actualizaciones que aparezcan en 1 año desde la compra, primera instalación o posteriores renovaciones.
  2. Soporte técnico telefónico en horario comercial y días laborables.
  3. Soporte técnico por Email durante 1 año desde la compra, 365 días al año.
  4. Soporte por WhatsApp 365 días al año.
  5. Servicio de asistencia remota concertando una cita previa y tras confirmación del personal de soporte técnico.
  6. Recuperación de Base de Datos corruptas.
  7. Solución de problemas que puedan impedir la correcta ejecución y/o iniciación del Software.
  8. Consultas y comentarios sobre posibles mejoras del programa.
  9. Ayuda para recuperar LICENCIAS después de un formateo, rotura de o pérdida de PC.
  10. Consulta y visionado de los video tutoriales On-Line.
  11. Preferencia de asistencia y consultas sobre los clientes con servicio de mantenimiento Básico.

**F. ACLARACIONES Y NOTAS FINALES:**

- a. Los precios aquí descritos pueden variar su valor en el momento de formalizar las Licencias de USO.
- b. Dichos precios, son los recomendados por el fabricante y o desarrollador "V.S.S" del Software.
- c. Dichos precios recomendados, son por un servicio dado a través de línea telefónica, soporte en Sitio Web de "V.S.S" o por Email.
- d. Los precios aquí descritos pueden variar y ser de diferente cuantía, dependiendo del distribuidor que le haya vendido la Licencia y dependiendo de si le ofrece servicios de asistencia con presencia in situ.

- e. El servicio de mantenimiento de Hardware puede o no estar incluido en el USO de Licencia. Dependiendo de si usted ha adquirido conjuntamente el Software junto con el Hardware de su Equipo o PC.
- f. Su distribuidor, en el caso de que le haya proporcionado Software y Hardware, puede ejercer su derecho a revisar su SISTEMA de TPV o PC en busca de posibles anomalías y recomendarle que repare, corrija o inspeccione su SISTEMA.
- g. El servicio de Renovaciones y Mantenimiento solo cubre cuestiones de Software, excluyendo el Hardware proporcionado o no por el distribuidor o proveedor de servicios.
- h. TPVBarman Elite está disponible en versión GRAUITA O DEMO, para que se pueda probar antes de la compra y así poder tomar una decisión de compra en función de si sus prestaciones se adaptan al cliente final.
- i. Una vez se han facilitado los CODIGOS DE LICENCIA, ya no se podrá renunciar a ella hasta transcurrido el primer año desde la activación y solicitando la RENUNCIA EXPRESA en forma de CODIGO DE RENUNCIA al SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y RENOVACIONES.

**9. (CLUF) USO DE LICENCIAS. FIN DOCUMENTO DE CONTRATO.**

- A. Este DOCUMENTO CONTRATO consta de 7 páginas y 9 CLAUSULAS INCLUIDA ESTA, con sus respectivos apartados y/o apéndices.