



**INSTRUCCIONES EN CASO DE CAMBIO DE PC, ROTURA DE PC O PERDDIDA DE LICENCIA:**

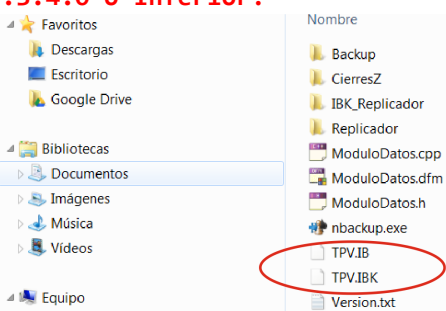
Si durante un fin de semana se le rompe su PC y nos llama de urgencia para que le demos una solución, piense que el culpable ha sido su PC y no Visual Systems, por tanto tenga paciencia y háganoslo saber con sentido común. Puede enfadarse y/o cabrearse con su PC/Equipo, pero está fuera de lugar responsabilizar a Visual Systems de su incidente.

Le facilitaremos una NUEVA LICENCIA sin coste, pero tendrá que seguir un procedimiento único y exclusivamente a través de Email. Por mucho que insista en que le demos una solución rápida por teléfono y/o WhatsApp, solo hará que retrasar la solución final. Para concederle los CODIGOS NUEVOS DE LICENCIA, tenemos que comprobar si tiene activo el servicio de mantenimiento o renovación y ANULAR SU LICENCIA ANTERIOR. Ello solo puede ser comprobado por EMAIL, descartando WhatsApp y Teléfono.

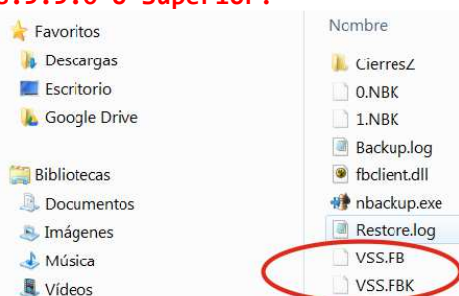
**PROCEDIMIENTO DE RECUPERACION O CAMBIO DE LICENCIA PARA OTRO PC/TPV/POS/EQUIPO:**

1. LO MÁS IMPORTANTE. Copie toda la carpeta de VISUAL SYSTEMS en otro lugar por si acaso hace algo mal. Si tiene alguna copia anterior de sus datos, guárdelos o háganoslo saber.
2. Si su TPVBarman aún inicia en su PC ANTIGUO, actualícese a la última versión de TPVBarman. Quizás y dependiendo de la versión que tenga, tendrá que pasar por varias actualizaciones para llegar a la última Versión. La versión final de TPVBarman ha de ser la última Versión publicada en nuestro Sitio Web:  
<https://tpvbarman.com/descargas.htm>
3. Si su PC ANTIGUO NO ARRANCA y/o no tiene la última versión instalada, entonces también tendrá que guardar en un PenDrive los ficheros:  
TPVBarman\_Start.exe  
TPVBarman.exe  
BarmanComader.exe
4. Como parte final en ese PC (PC ANTIGUO), tiene que realizar una Copia de seguridad y guardar en un PenDrive los ficheros:  
Si su Versión es 8.3.4.0 o Inferior: Ficheros TPV.IB + TPV.IBK  
Si su Versión es 8.9.9.0 o Superior: Ficheros VSS.FB + VSS.FBK  
La carpeta por defecto en ambos casos es:

**C:\Visual Systems\TPVBarman Start Elite\Datos\ & C:\Visual Systems\TPVBarman Elite\Datos\  
8.3.4.0 o Inferior:**



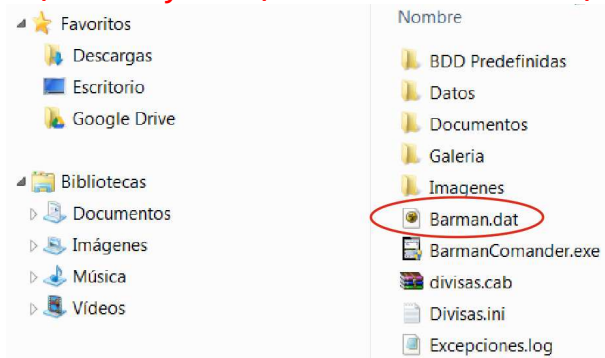
**8.9.9.0 o Superior:**



5. Guardar esos DOS FICHEROS y el barman.dat en un PenDrive:

C:\Visual Systems\TPVBarman Start Elite\Datos\TPV.IB + TPV.IBK o Versión 9(VSS.FB + VSS.FBK)

C:\Visual Systems\TPVBarman Start Elite\barman.dat



6. Tiene que enviarnos el fichero barman.dat que se encuentra en su PC ANTIGUO. Si no lo tuviese porque el PC ha dejado de funcionar, puede acceder al DISCO DURO de éste, desde otro PC conectándolo como UNIDAD DE DISCO EXTERNA o consulte con su Informático si puede acceder a Disco desde otro PC.

En caso de no poder tendrá que enviarnos alguna documentación como, recibo de Compra, recibo de renovación o serial de LICENCIA, es decir algún dato que ayude a localizar su LICENCIA.

7. Descargar el Instalador TPVBarman de la última versión + su actualización si la hubiese desde nuestro Sitio Web en la Página Principal y en Actualizaciones.

<http://tpvbarman.com>

<http://tpvbarman.com/descargas.htm>

8. Enviarnos el CODIGO que le aparece en la versión gratuita después de haber instalado y rellenado los datos de registro. Enviarnos también el fichero barman.dat del PC ANTIGUO junto al CODIGO del programa del NUEVO PC.

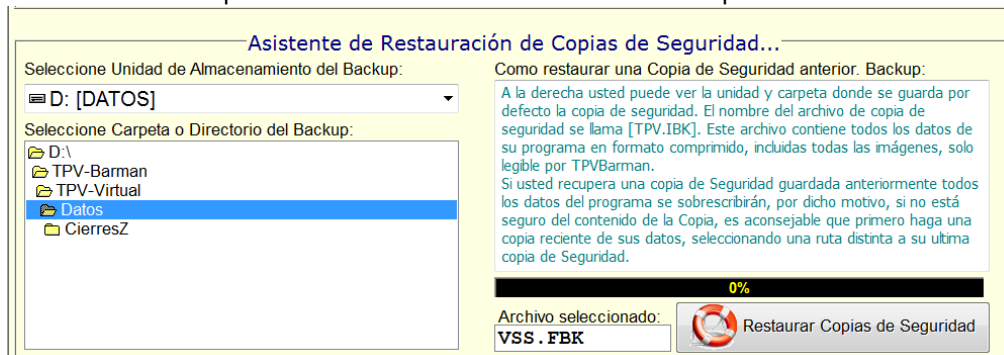
9. Active la versión GRATUITA con los CODIGOS facilitados.

NOTA: La activación se tiene que hacer con una base de datos predefinida ya cargada desde la versión GRATUITA y NO con la base de datos del cliente del PC ANTIGUO con LICENCIA.

Una vez activado con los códigos de activación que le enviaremos, copiar los DOS FICHERO que guardó en el PenDrive en la misma ruta en el nuevo PC, es decir en:

C:\Visual Systems\TPVBarman Start Elite\Datos\

10. Por último ejecutar una restauración de Copia de Seguridad desde: Control » Backups & Base de Datos » Pestaña Backups » Botón Restaurar Copias de Seguridad.



11. NOTA: Si no tiene el fichero barman.dat, tendrá que aportarnos alguna documentación de la COMPRA o RENOVACION, por ejemplo:

Recibo de compra LICENCIA.

Recibo de compra de RENOVACIÓN.

Email de cliente.

Fecha de última compra o renovación.

Email intercambiado con Visual Systems.

Algún dato que le identifique como poseedor de LICENCIA de TPVBarman.

etc.